

Privacy Policy

Gentile Utente,

nel corso della consultazione e dell'utilizzo del sito internet www.reconsultingsrl.net (di seguito, "**Sito**") di Reconsulting S.r.l., Viale Papiniano 10 - 20123 Milano, info@reconsulting.it verranno raccolti e trattati alcuni dati personali ("**Dati**"), così come definiti dall' art. 4, par. 1 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il "**GDPR**") e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "**Codice Privacy**")

Lo scopo della presente informativa (di seguito, la "**Informativa**"), fornita ai sensi dell'art. 13 GDPR, è quello di offrire una panoramica esaustiva sulle finalità, modalità di raccolta e utilizzo dei dati personali nonché sui tempi di conservazione dei dati di ciascun utente (di seguito, "**Interessato**" o, al plurale, "**Interessati**").

Ciascun Interessato è invitato a prendere visione della presente Informativa così da comprendere al meglio le modalità di trattamento dei propri dati personali nonché i propri diritti così come previsti dal GDPR.

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati personali	2
2. Categorie di Interessati.....	2
3. Categorie dei dati trattati	2
3.1. Dati di navigazione:.....	2
• Dati tecnici	2
• Cookie.....	2
3.2. Dati forniti spontaneamente dall'Interessato.....	2
3.4. Dati necessari per l'acquisto di un servizio	2
3.5. Dati di Terzi	2
4. Servizi offerti dal sito. Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione dei dati personali.....	3
4.1. E-commerce.....	3
4.2 Registrazione Account.....	3
4.3. Servizio "Contattaci"	3
5. Ulteriori attività di trattamento dei dati personali	4
5.1 Accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede stragiudiziale e/o giudiziaria	4
5.2 Sicurezza del sito web e gestione delle informazioni in caso di riorganizzazioni aziendali	4
6. Modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali	4
7. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea.....	5
8. Diritti degli Interessati	5

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati personali è Reconsulting S.r.l. (di seguito anche “Società” o “Titolare”) con sede legale in Milano, viale Papiniano 10, C.F./P.IVA 05583810964, e-mail: info@reconsulting.it (di seguito, la “Società” o “Reconsulting”).

Il Titolare tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

2. Categorie di Interessati

Reconsulting tratta i dati personali degli utenti del Sito.

3. Categorie dei dati trattati

Attraverso il Sito vengono trattate diverse tipologie di dati personali:

3.1. Dati di navigazione:

- **Dati tecnici**

In questa categoria di Dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi Dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi), per controllare il corretto funzionamento del Sito, e vengono cancellati subito dopo l’elaborazione. I Dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito come meglio riportato al punto 5.

- **Cookie**

Il Sito raccoglie Dati utilizzando i cookie o tecnologie similari. Per ulteriori informazioni, La invitiamo a visitare la “Cookie Policy” del Sito.

3.2. Dati forniti spontaneamente dall’Interessato

Il Sito, in alcune sue parti, richiede all’Interessato l’inserimento di alcuni dati personali quali nome, cognome, numero di telefono, e-mail, nome società, attraverso, per esempio, la compilazione del form “*Contattaci*”.

3.4. Dati necessari per l’acquisto di un servizio

Il Sito offre la possibilità di acquistare alcuni servizi, previo inserimento da parte dell’Interessato dei propri dati anagrafici e di fatturazione necessari al perfezionamento del processo di acquisto del servizio stesso, al fine di una corretta tenuta delle scritture contabili.

3.5. Dati di Terzi

Qualora Lei decidesse di fornirci Dati di terzi, La preghiamo di assicurarsi che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate.

Il mancato conferimento dei dati dell’Interessato comporterà l’impossibilità da parte del Titolare di fornire i prodotti/servizi richiesti.

4. Servizi offerti dal sito. Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione dei dati personali

4.1. E-commerce

Per il tramite della sezione del Sito “Corsi di Formazione”, all’Interessato viene data la possibilità di acquistare uno o più servizi offerti da Reconsulting. La modalità di acquisizione delle informazioni indispensabili per perfezionare il processo di acquisto richiedono i dati anagrafici, l’indirizzo del destinatario oltre ad ulteriori informazioni necessarie al fine di valutare la richiesta di iscrizione ai corsi (ad esempio, il titolo di studio conseguito e la professione attuale). Inoltre, per il perfezionamento del processo d’acquisto, potrebbero essere richieste ulteriori informazioni connesse all’opzione di pagamento selezionata.

Finalità del trattamento: elaborare le informazioni funzionali al perfezionamento del processo di acquisto.

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, *“esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”*.

Tempi di conservazione: i dati personali saranno trattati per il solo tempo necessario alla conservazione obbligatoria delle scritture contabili ovvero non oltre 10 anni dal completamento del processo di acquisto.

4.2 Registrazione Account

L’interessato può procedere alla registrazione di un proprio account personale per il tramite della specifica sezione del Sito.

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, *“esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”*.

Tempi di conservazione: i dati personali saranno conservati in costanza del mantenimento dell’account da parte dell’utente interessato.

4.3. Servizio “Contattaci”

Attraverso la compilazione del modulo “Contattaci”, presente in diverse pagine del sito, l’Interessato ha la possibilità di richiedere informazioni sui servizi di Reconsulting. La soddisfazione di tali richieste da parte del Titolare del trattamento è possibile solo se l’Interessato fornisce i dati essenziali presenti nel modulo (nome, cognome, numero di telefono e e-mail). Alcuni dati sono facoltativi: il loro mancato inserimento non incide sulla risposta alla richiesta dell’Interessato.

Finalità del trattamento: rispondere alle richieste commerciali ed eventualmente elaborare le informazioni preliminari alla definizione di un preventivo.

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, *“esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”*.

Tempi di conservazione: i dati personali saranno trattati per il solo tempo necessario alla conservazione obbligatoria delle scritture contabili ovvero non oltre 10 anni dal completamento del processo di acquisto del servizio o, in mancanza, non oltre il periodo necessario ad evadere la richiesta di informazioni dell’Interessato.

5. Ulteriori attività di trattamento dei dati personali

5.1 Accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede stragiudiziale e/o giudiziaria

Il Titolare, ove necessario, si riserva di trattare i dati personali degli Interessati, raccolti per mezzo del Sito, al fine di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede stragiudiziale e/o giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, *“il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento”*. A supporto di tale trattamento, onde poterne dimostrare la legittimità, il Titolare ha svolto un bilanciamento di interessi tra l’interesse perseguito e i diritti e le libertà dei Soggetti interessati.

Tempi di conservazione: i dati personali saranno conservati per il periodo strettamente limitato alla durata del contenzioso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione

5.2 Sicurezza del sito web e gestione delle informazioni in caso di riorganizzazioni aziendali

Il Titolare, ove necessario, tratta i dati personali degli Interessati, raccolti per mezzo del Sito, al fine di assicurare la sicurezza del sito web nonché nel contesto di operazioni societarie straordinarie di cui il Titolare potrà essere parte in futuro.

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, *“il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento”*.

Tempi di conservazione: i dati personali saranno conservati per il periodo strettamente limitato a verificare la sicurezza del Sito.

6. Modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali

Nel perseguimento delle finalità di cui ai paragrafi 4 e 5 il trattamento dei Dati Personali è effettuato prevalentemente mediante mezzi elettronici o comunque automatizzati, in ogni caso, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché a evitare accessi non autorizzati ai Dati Personali da parte di terzi. Ad ogni modo i Dati personali potranno essere comunicati a:

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali, in qualità di personale dipendente e/o collaboratore, che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative, si siano impegnate alla riservatezza o siano sottoposte ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell’art.28, GDPR. L’elenco nominativo dei responsabili del trattamento è a disposizione degli Interessati presso il Titolare. A titolo esemplificativo si riportano di seguito alcune categorie di soggetti che trattano i dati per conto del Titolare: società che offrono servizi di hosting, società che offrono servizi di comunicazione e marketing;
- società che forniscono servizi di pagamento, tra cui Paypal, Visa e Mastercard, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali dell’interessato sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti.

La gestione e la conservazione dei Dati avvengono su server del Titolare e/o di società terze nominate Responsabili del trattamento. Tali server sono ubicati all'interno dell'Unione europea.

7. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea e allo Spazio Economico Europeo.

Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto che:

- esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea;
- ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR.

8. Diritti degli Interessati

Ai sensi degli art. dal 15 al 22 del GDPR, l'Interessato ha il diritto di ottenere, a cura del Titolare, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che la riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai suoi dati.

Inoltre, l'Interessato ha diritto di:

- conoscere le finalità del trattamento dei dati;
- conoscere le categorie dei dati oggetto del trattamento;
- conoscere i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- conoscere, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del Titolare di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- essere messo a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste per tale trattamento nei confronti dell'Interessato;
- nei casi e con i limiti previsti dal GDPR, dal Codice Privacy e da eventuali normative di settore, ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti sopraindicati.

La presente Informativa è in vigore dal **18 ottobre 2022**